Internet Explorer 無法連線至 HTTPS 網站

1. 案例描述

有使用者反應使用 Internet Explorer 瀏覽器連線至本中心 Webmail (`https://webmail.mx.nthu.edu.tw/`) 無法開啟首頁，但瀏覽其他網頁 (`http://`) 則正常，**嘗試換別台電腦或使用其他瀏覽器 (如Firefox) 也無此問題發生**，經查為使用者電腦上安裝的 IE 瀏覽器發生問題，不支援 HTTPS 連線功能所致。

因連線至 Webmail 登入時會自動重導至 HTTPS 通訊方式 (如下圖)，確保使用者輸入帳號與密碼後，於傳輸過程中不易被竊取，而您所使用的瀏覽器必須支援 HTTPS 通訊協定 (可透過以下網頁進行測試 Fortify - SSL Encryption Check)

網站的安全性憑證確認

重導至 HTTPS 網站

2. 解決方法

1. 建議您平時可多安裝一套瀏覽器 (如 Firefox、Opera...)，當某一瀏覽器無法使用或正常連線時，交替測試以了解是否為軟體使用上的問題。
2. 若您的 Internet Explorer 可連線至 HTTP 網站而無法連線至 HTTPS 網站，可嘗試以下的解決方式：
   - 檢查瀏覽器安裝、更新時是否有缺漏或未登錄的檔案，可重新安裝瀏覽器。
   - 檢查瀏覽器安全性設定選項 (如勾選支援 SSL 2.0 或 3.0…)。
   - 檢查瀏覽器加密強度是否足夠 128 位元加密。

3. 瀏覽器下載

1. Firefox web browser
2. Internet Explorer
3. Google Chrome
4. Opera browser
5. Safari

4. 參考網站

1. HOW TO□疑難排解無法在 Windows XP 中使用 Internet Explorer 完成 MSN 登入或連線至 SSL 安全保護 (128 位元) 網站的問題
2. 如何在 Windows Vista 和 Windows XP 中重新安裝或修復 Internet Explorer
3. Internet Explorer Cannot Connect to Secure Web Sites
4. Internet Explorer "About" box is completely blank ; Unable to type in text boxes in websites
5. Fortify - SSL Encryption Check

From:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/ - **網路系統組**

Permanent link:
https://net.nthu.edu.tw/netsys/faq:http_ssl_missing

Last update: **2010/01/25 16:34**